

SIDRA SpA  
Protocollo Generale  
Prot. N. 13925/23  
del 06/04/2023

Spett. Le Società  
Colloquia Multimedia S.r.l.  
Contrada Gagliardi, 58  
89131 Reggio Calabria  
P.IVA 02152240806

Catania, 6 aprile 2023

**Oggetto: Riscontro comunicazione ns Prot. n. 13129/2023 – Servizio di Call Center e Pronto Intervento.**

Spett. Le Società,

in riscontro della Vostra ultima comunicazione e con riguardo alla procedura in oggetto, si intende rappresenta quanto segue.

Come noto il contratto con Voi sottoscritto per l'espletamento dei servizi in oggetto è giunto al termine, per scadenza naturale del contratto e conseguentemente, in data 10.01.23, è stata indetta dalla scrivente una nuova gara per l'affidamento dei servizi di Call center e Pronto intervento, che si è conclusa con l'aggiudicazione alla ditta TECNOCALL S.r.l. che ha proposto l'offerta economicamente più vantaggiosa, che a breve inizierà ad espletare i servizi.

I servizi da Voi prestati nel periodo successivo alla scadenza naturale del contratto, rientrano nell'alveo delle ipotesi di proroga tecnica, ai sensi dell'art. 106 del Codice degli appalti, limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure utili all'individuazione di un nuovo contraente che, nel caso di specie, si riferisce alla sola fase del perfezionamento dell'aggiudicazione. Pertanto, per i servizi resi saranno applicati gli stessi prezzi, patti e condizioni previste dal contratto originario.

Sarà nostra cura informarVi in anticipo, con un preavviso di 15 giorni, del termine di conclusione della proroga.

Cordiali saluti.



**Il Responsabile**

**Ufficio Gare Appalti ed Economato**

*Dott.ssa Simona Sanfilippo*  




**Il Responsabile del Procedimento**

*Dott. Giuseppe Alessi*  
