

VERBALE PER:

PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE (ART. 1 C. 21 LETT. B) L. N. 120/2020; ART. 51 D. L. N. 77/2021; ART. 63 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER E PRONTO INTERVENTO - CIG: 94269472C3 - ID 801 – SEDUTA DEL 20/10/2022

Giorno 20/10/2022 alle ore 10:00 in Catania, presso la sede legale di Sidra S.p.a, ubicata in Via Gustavo Vagliasindi 53, si sono riunite, giusta nomina del 19/10/2022 acquisita al protocollo n. 40180/22, per la disanima della documentazione relativa alla procedura ID 801 in oggetto, i seguenti soggetti:

- in qualità di Presidente della Commissione giudicatrice: Dott.ssa Marenza Finocchiaro;
- in qualità di componente della Commissione giudicatrice: Dott.ssa Tiziana Cali;
- in qualità di componente della Commissione giudicatrice: Sig. Antonino Di Mauro;
- in qualità di Segretario verbalizzante: Dott.ssa Arianna Bonaccorso (Consulente aziendale in materia di appalti)

Premesso

che a seguito di deliberazione del CdA del 25/07/2022 punto 7) è stata indetta la "Procedura negoziata telematica ai sensi della normativa vigente (art. 1 c. 21 lett. b) L. n. 120/2020; art. 51 D. L. n. 77/2021; art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.) per l'affidamento del servizio di call center e pronto intervento" con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

che l'importo a base di gara è pari a € 150.000,00 e il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è stato fissato alle ore 09:00 del 19/10/2022;

che il RUP della presente procedura è il Dott. Giuseppe Alessi;

che i criteri di valutazione dell'offerta tecnica correlati ai relativi punteggi per un **massimo di 70 punti** sono i seguenti:

Criterio	Sub-criterio	Criterio quantitativo	Punteggio massimo
A. Presentazione di un progetto	A. Presentazione di un progetto	No	15.0000000000
B. Formazione del personale	B. Formazione del personale	No	5.0000000000
C. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di call center	C. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di call center	No	10.0000000000
D. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di pronto intervento	D. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di pronto intervento	No	10.0000000000
E. Numero di chiamate in entrata gestite in contemporanea	E. Numero di chiamate in entrata gestite in contemporanea	No	10.0000000000
F. Efficacia delle soluzioni tecnologiche e architetture utilizzate	F. Efficacia delle soluzioni tecnologiche e architetture utilizzate	No	10.0000000000
G. Tempi di attesa del cliente prima della risposta da parte dell'operatore	G. Tempi di attesa del cliente prima della risposta da parte dell'operatore	No	10.0000000000

che il criterio di valutazione dell'offerta economica viene attribuito sulla base del ribasso unico percentuale sull'importo a base di gara offerto dai partecipanti alla procedura per un totale **massimo di 30 punti**.

Il Presidente rende edotta la Commissione che per alla presente procedura sono state invitate a presentare offerta le seguenti Ditte iscritte all'albo telematico aziendale:

Ditta	PEC
KOINE' SRL VIA CIRCONVALLAZIONE 28Q - FRAZ. MAERNE 30030 Martellago (Provincia di Venezia)	koine@cert.omitech.it
SELECTA DIGITAL SPA VIALE DELLA RESISTENZA 47 42018 San Martino in Rio (Reggio nell'Emilia)	selectadigital@pec.selecta.it
TECNOCALL SRL VIA MEUCCIO RUINI 31 00155 Roma (Città metropolitana di Roma Capitale)	contratti.tecnocallsrl@pec.it
CPL CONCORDIA SOC. COOP. Via A. Grandi n. 39 41033 Concordia sulla Secchia (Provincia di Modena)	cplconcordia.gare@pec.cpl.it
So.Sel S.p.A. Via Bellinzona 37/F 41124 Modena (Provincia di Modena)	sotel@pec.confindustriamodena.com
NETCALL SRLS VIA DELLE MELAZZE 3 00034 Colleferro (Città metropolitana di Roma Capitale)	netcall@arubapec.it
Sironi Tiziano VIA CERVESE 3140 47521 Cesena (Provincia di Forlì-Cesena)	vivid@legalmail.it
Mediacom Srl Via Edoardo Jenner, 51 20159 Milano (Città metropolitana di Milano)	gare@pec.soluzionimediacom.com
system house srl VIA OSTIENSE 131L 00154 Roma Capitale (Città metropolitana di Roma Capitale)	systemhouse@pec.itgo.it
Ouverture Service srl Via Enrico Fermi 3 58020 Follonica (Provincia di Grosseto)	ouverture@pec.it
SICILSERVIZI srl Via Vittorio Emanuele, 398 95047 Paternò (Catania)	sicilservizisrl@pec.cataniaimprese.it

I membri della Commissione, tenuto conto anche delle Ditte invitate, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di legge.

Ciò Premesso

A seguito di autorizzazione del Presidente allo sblocco telematico ed all'avvio della seduta pubblica, si è preso atto della mancata presentazione di offerte da parte delle sopracitate Ditte.

Pertanto la gara viene dichiarata DESERTA.

Alle ore 10.15 è sospesa la procedura e, contestualmente, è stato chiuso il verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

Presidente della Commissione giudicatrice: Marenza Finocchiaro

Componente della Commissione giudicatrice: Tiziana Cali

Componente della Commissione giudicatrice: Antonino Di Mauro

Il Segretario Verbalizzante: Arianna Bonaccorso