

**SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE E
DERATTIZZAZIONE DEI LOCALI SIDRA S.P.A. – SEDE -**

**CAPITOLATO SPECIALE
D'APPALTO**

**Il Rup
Dott. Antonio Galvagno**

SIDRA S.p.A
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264
sito internet : www.sidraspa.it

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.
P.I./C.F. : 03291390874
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

ISO 9001

PARTE I: NOTIZIE GENERALI SUL SERVIZIO

ART. 1: OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è l'esecuzione del servizio di pulizia giornaliera e periodica (di seguito indicato come "servizio di pulizia") dei seguenti locali aziendali, siti in Catania, Via G. Vagliasindi n. 53:

- Pal D-E Front Office – protocollo – morosità – commerciale;
- Pal. D-E- 1° Piano – Gestione e Finanza - ;
- Pal. D-E 4° Piano – Distribuzione - ;
- Pal. D-E 5° Piano – Presidenza - ;
- Pal. C-D – Archivio Generale ;
- Pal C-D – Fognatura – CED – Personale -;
- Pal D-F – Locali deposito magazzino e uffici -;
- Pal D-F – Spogliatoio;
- Pal A-B – Laboratorio Analisi;
- Pal A-B – Sala Riunioni piano seminterrato;
- Pal A-B – Locali Ufficio autoparco;

Oltre ai locali sopra elencati, è prevista l'esecuzione del servizio di pulizia dell'Area Deposito e dei servizi igienici del Locale Pompe Cloro presso il Dissabbiatore, Via Eremo Sant'Anna 12 - Aci Sant'Antonio , verranno espletati **una volta al mese**.

Costituisce oggetto del presente appalto anche l'esecuzione del servizio di disinfestazione e di derattizzazione, quest'ultimo calcolato a corpo per ogni intervento. (stimati in 20 interventi)

ART. 2 – IMPORTO DELL'APPALTO

Il costo presunto per l'esecuzione del servizio richiesto è di € € 90.000,00 (Euro novantamila/00) di cui € 1.626,00 per costi della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso.

ART. 3 – DURATA DELL'APPALTO

L'Appalto ha la durata di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

Non sono previsti né rinnovo né proroga.

ART. 4 – MODALITÀ DI ESECUZIONE

Le caratteristiche tecniche del servizio oggetto dell'appalto sono analiticamente descritte nella Parte II del presente Capitolato.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire il servizio presso i locali indicati all'art. 1 del presente Capitolato, a proprio rischio ed onere, assumendo a proprio carico tutte le spese relative alla manodopera, alla fornitura del materiale e delle necessarie attrezzature nonché tutto quanto è necessario per l'esecuzione dei servizi richiesti.

Le attività di pulizia devono essere condotte dall'Appaltatore con personale specializzato ed attraverso le migliori attrezzature disponibili e materiali idonei a risolvere, di volta in volta, le diverse necessità di intervento nel rispetto dei criteri ambientali minimi stabiliti nel Decreto Ministeriale del 29 gennaio 2021 del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, come modificato dal Decreto Ministeriale 24 settembre 2021 del Ministro della Transizione Ecologica.

ART. 5 – CLAUSOLA DI REVISIONE DEI PREZZI

I prezzi contrattuali, così come determinati al momento dell'aggiudicazione, rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto. E' ammessa ai sensi dell'art. 106 comma 1) lett. a, del D.lgs. 50/2016 una clausola di revisione dei prezzi qualora, durante l'esecuzione dello stesso, si verifichi un incremento dei costi, debitamente documentato dall'Appaltatore, superiore al 10 % rispetto al prezzo originario.

La richiesta di revisione prezzi da parte dell'Appaltatore non potrà essere in alcun caso retroattiva.

TITOLO II: NORME TECNICHE

ART. 6 – CPV

CPV 90910000 – 9: Servizio di pulizia

CPV 90919300 – 9: Servizio di disinfezione e disinfestazione

CPV 90923000 – 3: Servizio di disinfestazione [derattizzazione]

ART. 7 – CARATTERISTICHE GENERALI DELL'APPALTO

Per le prestazioni di pulizia si intendono le attività svolte per la salvaguardare lo stato igienico sanitario degli ambienti di lavoro e finalizzate ad assicurare il massimo comfort e le migliori condizioni di igiene per garantire il benessere dei lavoratori impiegati nei locali aziendali oggetto del servizio.

Il servizio di pulizia comprende le seguenti attività:

- Aerazione dei locali: apertura di tutte le finestre dei locali oggetto del servizio di pulizia per almeno 20 minuti.
- Aspirazione dei pavimenti: la rimozione dai pavimenti di tutti i punti di sporco e polvere mediante aspirapolvere conforme alle norme vigenti in merito agli agenti fisici, rumore e vibrazione: **Non è ammesso l'uso di scopa meccanica**, salvo espresse deroghe fornite dal DEC per locali specifici (Archivi, magazzino, ecc...).
- Spolvero e lavaggio a umido: la rimozione di polvere deve essere eseguita utilizzando apparecchiature e materiali con non sollevano o disperdano polvere; il lavaggio a umido, invece, deve essere eseguito con **panno uso e getta** e detergente con non lasci aloni e non alteri le superfici trattate. Il detergente da utilizzare **dovrà essere a base alcolica o a base di cloro attivo** (es l'ipoclorito di sodio). La percentuale di cloro attivo in grado di eliminare i virus senza provocare irritazioni all'apparato respiratorio è lo **0,1 %** in cloro attivo per la maggior parte delle superfici.
- Lavaggio dei pavimenti: il lavaggio meccanico dei pavimenti mediante una prima passata con strofinaccio e idoneo detergente costituito da acqua e sapone per la rimozione dello sporco più superficiale e una seconda passata con strofinaccio e un prodotto a base di **cloro attivo**. La **percentuale di cloro attivo** in grado di eliminare i virus senza provocare irritazioni dell'apparato respiratorio è lo **0,1 %**.
- Detergenza e disinfestazione dei servizi igienici (W.C., doccia, lavandini): detergere in maniera meticolosa tutti i servizi igienici con prodotto germicida e deodorante e, successivamente, procedere al trattamento di tutte le superfici con prodotto a base di cloro con percentuale di **cloro attivo** allo **0,5 %**.
- Disincrostazione dei servizi igienici (W.C., doccia, lavandini, rivestimenti in piastrelle e pavimenti): procedere, dopo accurata pulizia con detergente, alla disincrostazione di tutti gli elementi, con apposito prodotto, per i tempi indicati dal produttore. Alla disincrostazione succede sempre, previa sciacquatura accurata dell'elemento trattato, la disinfezione con cloro attivo.
- Lavaggio interno ed esterno di vetri e infissi: la pulizia dei vetri deve essere eseguita su tutte le superfici con l'ausilio, ove necessario, di scale, ponteggi o cella idraulica. La pulizia deve essere eseguita con una soluzione a base detergente sgrassante preferibilmente neutra al fine di non deteriorare i serramenti. È assolutamente vietato per il personale dell'impresa aggiudicataria per l'esecuzione di tale prestazione, di salire su arredi, davanzali ecc.

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire il servizio a perfetta regola d'arte in modo che tutti i locali oggetto del

presente appalto siano sempre in perfetto stato di decoro e pulizia.

Particolare cura deve essere prestata nell'espletamento del servizio presso il Laboratorio – Analisi (v. punto 9, art. 1), in quanto le attività da espletare debbono essere eseguite solo in presenza del personale della Stazione Appaltante, per garantire la sicurezza del personale addetto alle pulizie, evitando possibile esposizione a sostanze pericolose e/o contaminazioni e, nel contempo, riducendo al minimo la possibilità di interferenza con le attività in corso.

A tal fine, il personale addetto alle operazioni di pulizia dei locali laboratorio (ad eccezione delle aree adibite ad ufficio), dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni operative.

Per quanto attiene all'esecuzione periodica del servizio di pulizia presso il Dissabbiatore, sito in Aci Sant'Antonio, Via Eremo Sant'Anna 12, il Referente dell'Appaltatore dovrà preventivamente comunicare al Responsabile della Stazione Appaltante il giorno dell'intervento al fine di permettere al Personale dell'Area interessata dall'attività di pulizia di aprire i locali e garantire l'accesso del personale dell'Appaltatore.

prestazioni contrattuali:

- **prestazioni giornaliere, quindicennale, mensili ed annuali**

Interventi di carattere continuativo e ripetitivo da eseguirsi presso i locali aziendali indicati all'art. 1 del presente Capitolato secondo le modalità e frequenze di seguito stabilite. L'Appaltatore deve eseguire:

- giornalmente le attività di pulizia descritte ai numeri 2-3-5-6 dell'art. 7 nei locali indicati al n. 1-2-3-4-6-7 solo uff- 8- 9-11 solo uff. dell'art. 1 del presente CSA;
- due volte a settimane le attività di pulizia descritte ai numeri 1-4 -7 dell'art. 7 nei locali indicati al n. 1-2-3-4-6-7 solo uff- 8- 9-11 solo uff. dell'art. 1 del presente CSA;
- quindicennale la attività di pulizia descritte ai numeri 1-2-3-4 del presente art. 7 nei locali indicati al n.10 dell'art. 1 del presente CSA
- mensilmente la attività di pulizia descritte ai numeri 1-2-3-4 del presente art. 7 nei locali indicati al n.7 dell'art. 1 del presente CSA
- annuali la attività di pulizia descritte ai numeri 1-2-3 del presente art. 7 nei locali indicati al n.5-11 dell'art. 1 del presente CSA

L'Appaltatore dovrà, inoltre, procedere, senza alcun onere a carico della Stazione Appaltante, ad ogni pulizia conseguente a spostamento o sostituzioni di nuovi arredi e spostamento di suppellettili.

La data di esecuzione delle prestazioni quindicennali per la pulizia dei locali del Dissabbiatore deve essere preventivamente comunicata al Responsabile della Stazione Appaltante.

Le prestazioni con frequenza mensile dovranno essere eseguite entro i primi dieci (10) giorni naturali e

consecutivi del mese di riferimento.

- **Servizi di sanificazione**

- **disinfezione interna** dei locali aziendali indicati all'art. 1 del Capitolato, da eseguirsi "a spot".

La disinfezione interna ai locali dovrà essere eseguita con perossido d'idrogeno, mediante nebulizzatore elettrico aerosol u.l.v. L'intervento dovrà comprendere la segnaletica di sicurezza da apporre all'ingresso dei locali aziendali oggetto di intervento, la chiusura degli infissi posizionata a qualsiasi altezza, lo scarico/carico delle attrezzature e dei prodotti utilizzati e quant'altro occorre per eseguire il servizio. Al termine della prestazione, l'Appaltatore dovrà procedere alla riapertura degli infissi per l'areazione dei locali. Dovranno essere utilizzati prodotti e relative concentrazioni di impiego indicati nella Circolare n. 5443 del Ministero della Salute.

Tutte le attrezzature utilizzati per eseguire il servizio, dovranno essere conformi alle Direttive CEE 89/336.

- **Disinfestazione contro insetti alati**

Interventi programmati di disinfestazione contro insetti alati nei luoghi indicati all'art. 1 del presente capitolato nel periodo compreso da Aprile a Settembre e con le frequenze indicate nel contratto, in relazione all'andamento climatico; ogni intervento si intende comprensivo della fornitura di prodotti e preparati, di utilizzo mezzi ed attrezzature adeguate, di impiego di operatori ed assistenza del Responsabile tecnico ed ogni altro onere per l'esecuzione dell'intervento. Il corrispettivo sarà liquidato a misura.

- **Derattizzazione contro ratti e topi**

Gli interventi di derattizzazione contro ratti e topi mediante l'installazione di erogatori e delle relative esche saranno richiesti a chiamata dalla stazione appaltante per un minimo di 20 interventi.

Sono a carico dell'Appaltatore gli oneri per la sostituzione di erogatori eventualmente danneggiati e delle esche, eventuale disinfestazione dei luoghi ed asportazione degli escrementi, compreso l'impiego di mezzi, attrezzature e operatori, oltre ogni altro costo per la corretta effettuazione dell'attività

- **Prestazioni "a chiamata"** - prestazioni extra - contratto

Sono gli interventi di pulizia non programmabili a carattere non continuativo da eseguirsi sia nelle aree previste sia in altre aree non previste dal Capitolato in occasione di:

- trasferimenti e traslochi;
- eventi imprevisti quali perdite di impianti idrici, igienico sanitari, allagamenti conseguenti ad eventi atmosferici, ecc.
- altri eventi eccezionali

L'Appaltatore si impegna a fornire alla Stazione Appaltante il servizio a prestazione "a chiamata" e in detti

casi il corrispettivo orario attraverso il quale saranno liquidate le prestazioni eseguite con il metodo a misura con le somme a disposizione della Stazione Appaltante, sarà determinato dal rapporto tra l'importo contrattuale e il monte ore biennale complessivo di lavoro indicato nell'offerta tecnica formulata dall'impresa aggiudicataria. Si precisa che il suddetto prezzo orario non concorre in alcun modo alla determinazione del punteggio economico dell'offerta e non viene preso in considerazione ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.

Gli interventi saranno richiesti, a mezzo e – mail, almeno 96 ore prima dell'intervento. L'Appaltatore dovrà valutare il servizio a chiamata richiesto e redigere apposito preventivo che dovrà essere accettato dalla Stazione Appaltante.

ART. 8 – DOTAZIONI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA: MATERIALE D'USO E ATTREZZATURE

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione del proprio personale macchine, attrezzature di lavoro, sostanze per la pulizia e dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati alla natura delle prestazioni da eseguire, tenuto conto della consistenza e caratteristiche dei locali e delle attività svolte e rispondenti alle normative vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

L'Appaltatore dovrà controllare che le macchine, le attrezzature di lavoro, le sostanze per la pulizia e i dispositivi di protezione individuale (DPI) siano impiegati in modo ragionevole, osservando le norme di sicurezza e igiene sul lavoro, nonché le norme contenute nei C.A.M., pubblicati sulla GURI n. 42 del 19.02.2021 "*Criteria Ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene*", come modificati dal Decreto Ministeriale 24 settembre 2021 del Ministro della Transizione Ecologica.

Sono a carico dell'Appaltatore gli oneri relativi all'impiego di:

- materiali di pulizia di ottima qualità e prodotti da aziende altamente specializzate, conformi alla normativa vigente sull'inquinamento e sulla tossicità;
- divise per il personale impiegato;
- ogni altro onere necessario per l'espletamento del servizio.

ART. 9 – UTILIZZO DI PRODOTTI CONFORMI AI CAM

I prodotti di pulizia, i detersivi utilizzati per le pulizie ordinarie e le pulizie straordinarie, nonché i prodotti ausiliari dovranno essere conformi alle specifiche tecniche riportate alla Sezione C, lettera b).1 e b). 2 e alle specifiche tecniche riportate nella Sezione "Clausola Contrattuali", punti 3-4 pubblicati sulla GURI n. 42 del 19.02.2021, come modificati dal Decreto Ministeriale 24 settembre 2021 del Ministro della Transizione

Ecologica - “*Criteri Ambientali minimi per l’affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l’igiene*”.

ART. 10 – OBBLIGHI, ONERI E RESPONSABILITÀ DELL’APPALTATORE

L’Appaltatore si obbliga all’osservanza delle norme di sicurezza e di quelle sull’impiego dei prodotti chimici non nocivi.

L’Appaltatore, altresì, si obbliga a provvedere, a cura e carico proprio e sotto la propria responsabilità, a tutte le spese occorrenti, secondo i più moderni accorgimenti della tecnica, per garantire, in ossequio al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., la completa sicurezza durante l’esecuzione del servizio e l’incolumità del personale addetto all’adempimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato e per evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o cose, esonerando la Stazione Appaltante da ogni qualsiasi responsabilità.

Sono a carico esclusivo dell’Appaltatore gli oneri relativi all’impiego di:

divise per il personale impiegato;

tessere di riconoscimento e distintivi;

attrezzature e macchinari atti ad assicurare la perfetta e tempestiva esecuzione delle pulizie;

ogni altro onere necessario per l’espletamento del servizio (noleggio attrezzature speciali, ecc);

la fornitura di tutto il materiale di protezione individuale contro gli infortuni, previsto dalle normative vigenti, in particolare dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L’Appaltatore deve fornire materiali di pulizia di ottima qualità e prodotti da azienda altamente specializzate.

L’Appaltatore è obbligata a presentare alla Stazione Appaltante, con **cadenza annuale**, il rapporto dei prodotti consumati, come previsto nei C.A.M. in vigore.

L’Appaltatore opererà in piena autonomia assumendo ogni decisione in merito all’organizzazione del lavoro, alle modalità tecniche di intervento, alle caratteristiche tecniche delle attrezzature e a quant’altro necessario per l’adempimento delle prestazioni oggetto dell’appalto

L’Appaltatore è responsabile dei danni agli arredi, alle attrezzature di qualsiasi tipo, agli impianti, ecc, causati da proprio personale.

L’Appaltatore è, altresì, responsabile dei danni causati dal proprio personale ai dipendenti della Stazione Appaltante od a persone che lavorano per ordine e per conto della Stazione Appaltante, nonché dei danni causati a terzi che a qualsiasi titolo si trovano nei locali aziendali (operatori economici, utenti, ecc.) a seguito delle operazioni di pulizia, sia per negligenza o per incuria del personale stesso, sia per l’utilizzo di attrezzature inadeguate o difettose.

Al personale impiegato dall’Appaltatore è fatto espresso divieto di:

- aprire cassetti o armadi, maneggiare carte, prendere visione di documenti della Stazione Appaltante lasciati su tavoli e scrivanie;
- di diffondere notizie o contenuti di atti e documenti dei quali il personale addetto al servizio dovesse venire a conoscenza durante lo svolgimento delle prestazioni;
- fare uso del telefono presenti nei locali per qualsiasi scopo;
- riceve visite e far entrare alcuna persona nei locali della Stazione Appaltante;
- utilizzare gli stessi strofinacci utilizzati per il lavaggio dei servizi igienici per eseguire altri tipi di pulizia all'interno degli edifici. A tal uopo, gli strofinacci utilizzati per eseguire i servizi di pulizia all'interno dei servizi igienici dovranno essere di altro colore rispetto a quelli utilizzati per le altre aree aziendali. L'eventuale violazione di tale disposizione sarà sanzionata come carenza sostanziale nell'esecuzione del servizio (v. Penali).
- Per lo svolgimento del servizio all'interno del Laboratorio analisi, l'Appaltatore si dovrà dotare di attrezzatura specifica che potrà essere utilizzata solo all'interno di detti locali. L'eventuale violazione di tale disposizione sarà sanzionata come violazione grave nell'esecuzione del servizio (v. penali).

Il personale dipendente dell'Appaltatore dovrà economizzare nell'uso di energia elettrica, acqua e spegnere le luci non necessarie.

ART. 11 – ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante metterà a disposizione gratuitamente per l'espletamento del servizio di pulizia:

- acqua ed elettricità necessarie;
- locali necessari per l'attività di ripostiglio, magazzino.

ART. 12 – REFERENTE DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore dovrà nominare un proprio Referente di IV° livello, a cui la Stazione Appaltante possa fare riferimento durante tutto l'orario di servizio. Il Referente dovrà, altresì, essere sempre reperibile telefonicamente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie.

L'Appaltatore dovrà documentare che il proprio Referente sia stato formato in materia di sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro come previsto dal Decreto Legislativo n. 81/2008.

Il Referente avrà il compito di programmare, coordinare, controllare, far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti, di intervenire, decidere e rispondere sugli eventuali problemi che dovessero

sorgere durante l'esecuzione dell'appalto in merito al corretto adempimento delle prestazioni appaltate e accertare gli eventuali danni.

ART. 13 – RESPONSABILE DELLA STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante nominerà un proprio Responsabile per il coordinamento e la vigilanza sul servizio di pulizia e sui servizi accessori compresi nel presente appalto.

Il Responsabile avrà facoltà e diritto di eseguire accertamenti in qualunque momento sulle attrezzature e sui prodotti impiegati per la pulizia che dovranno risultare corrispondenti alle specifiche tecniche.

Le verifiche saranno eseguite mediante controlli sul rispetto di quanto descritto nella documentazione presentata in sede di offerta.

ART. 14– SMALTIMENTO RIFIUTI

L'Appaltatore ha l'obbligo di raccogliere separatamente la frazione dei rifiuti solidi urbani che la Stazione Appaltante ha l'obbligo di conferire in modo differenziato all'Ente gestore del servizio di raccolta rifiuti, secondo le modalità stabilite dalla Stazione Appaltante e nel rispetto della legislazione vigente (D.Lgs. n. 152/2006) e della regolamentazione in materia di gestione dei rifiuti urbani e da raccolta differenziata.

L'Appaltatore è tenuta allo svuotamento, qualora pieni, dei contenitori predisposti dalla Stazione Appaltante per la raccolta differenziata (carta, plastica, umido, vetro), collocandoli nei contenitori allocati in particolari aree condominiali appositamente predisposte nei giorni di raccolta indicati nel documento che la Stazione Appaltante fornirà alla sottoscrizione del contratto. Tutte le operazioni legate alla raccolta dei rifiuti dovranno essere svolte nel rispetto delle condizioni di sicurezza.

All'Appaltatore ha l'obbligo del corretto smaltimento dei rifiuti derivanti dalla propria attività. Sussiste per l'Appaltatore il divieto assoluto di versare nelle condutture sostanze che potrebbero danneggiare o corrodere le tubature, ovvero inquinare le falde.

ART. 15 – PERSONALE

L'Appaltatore si obbliga a corrispondere al proprio personale e, se costituita in forma di società cooperativa, anche nei confronti dei soci – lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, le retribuzioni stabilite dal CCNL, e dalle tabelle FISE di determinazione del costo medio orario del lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi approvato D.D. n. 25/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, all'adempimento di tutti gli obblighi e di tutti gli oneri concernenti le

assicurazioni generali obbligatorie, ivi compresa l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro.

L'Appaltatore dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti e, se costituita sotto forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci – lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, tutte le legge, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro.

Nei dieci (10) giorni antecedenti all'inizio del servizio appaltato, l'Appaltatore dovrà comunicare al Responsabile della Stazione Appaltante l'elenco nominativo del personale che sarà adibito al servizio, compresi i soci – lavoratori se trattasi di società cooperativa, con l'indicazione per ciascun unità di personale degli estremi del documento di riconoscimento (tipo di documento, autorità, numero e data di rilascio).

L'elenco con relativa documentazione dovrà essere aggiornato immediatamente con i nuovi inserimenti di personale causati da trasferimenti o dimissioni e anche nei casi di sostituzione temporanea dovuta a malattia, infortunio, ferie e maternità. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la sostituzione dei dipendenti dell'impresa aggiudicataria che, durante lo svolgimento del servizio, abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

ART. 16 – CLAUSOLA SOCIALE

Compatibilmente con la normativa relativa all'assunzione del personale nelle Imprese, al fine di promuovere la stabilità occupazione nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e, ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico – organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Appaltatore è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il persone già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come previsto dall'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, come previsto dall'art. 50 del D.Lgs. 15 giugno 2015 n. 81.

Le informazioni relative al personale impiegato nel precedente appalto sono di seguito riportate:

n. 3 operatori di IV° livello con 20 ore settimanali.

TITOLO III: NORME AMMINISTRATIVE

ART. 17 – ISPEZIONE E REPORTISTICA

L'Appaltatore, attraverso il Referente nominato di cui all'art. 12 dovrà verificare la correttezza delle procedure di esecuzione del servizio con particolare riferimento agli orari di presenza del personale impiegato (autocontrollo organizzativo), nonché alla qualità delle prestazioni e alla frequenza delle stesse (autocontrollo qualità).

Il referente deve:

- essere immediatamente reperibile;
- essere il responsabile dell'organizzazione;
- assicurare il regolare svolgimento del servizio concordato;
- sottoscrivere le schede bimestrali delle operazioni di pulizia svolte.

L'Appaltatore si impegnerà ad effettuare ispezioni periodiche e a rilasciare un report di quanto rilevato. Si precisa che tali ispezioni dovranno obbligatoriamente essere effettuate da personale non direttamente coinvolto nell'espletamento del servizio. Su richiesta della Stazione Appaltante, tali ispezioni potranno essere eseguite anche con la presenza del RUP.

ART. 18– PENALI

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ad alle specifiche indicate nel CSA..

L'Appaltatore sarà, in ogni caso, tenuta ad osservare, nelle esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

In caso di inadempienze e/o ritardo nell'esecuzione delle prestazione, l'Appaltatore è tenuta al pagamento di una penale pecuniaria.

Il mancato rispetto della disposizione contrattuali fissate nel presente Capitolato determinerà l'applicazione delle seguenti penali oltre ad IVA, non soggetto a ribasso:

nr.	Descrizione	Importo Penale in Euro oltre ad IVA
------------	--------------------	--

- | | | |
|---|---|------------------------|
| 1 | Ritardo nell'inizio dell'esecuzione del servizio per ogni giorno naturale e consecutivo dalla data del Verbale di Consegna del servizio | € 200,00 al giorno |
| 2 | Mancato utilizzo da parte del personale dell'Appaltatore della divisa di lavoro dell'impresa o mancata esposizione sulla divisa del personale del cartellini di riconoscimento, per ogni infrazione tra quelle sopra indicate | € 20,00/giorno/persona |
| 3 | Mancato utilizzo di attrezzature, macchinari o prodotti di pulizia indicati nell'offerta tecnica, per ogni giorno di mancato utilizzo | € 100,00/giorno |
| 4 | Mancata esecuzione del servizio di pulizia con frequenza giornaliera in uno dei locali indicati all'art. 1 del presente capitolato | € 200,00/cad. |
| 5 | Mancata esecuzione di una delle attività incluse tra le prestazioni da eseguirsi con frequenza giornaliera | € 25,00/cad. |
| 6 | Mancata esecuzione di una delle attività incluse tra le prestazioni da eseguirsi con frequenza mensile | € 30,00/cad. |
| 7 | Mancata esecuzione di una delle attività incluse tra le prestazioni da eseguirsi con frequenza annuale | 200,00/cad. |
| 8 | Ritardo nell'esecuzione del servizio di pulizia con frequenza mensile in uno dei locali stabiliti nel presente capitolato, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo | € 50,00/giorno |
| 9 | Ritardo nell'esecuzione del servizio di pulizia con frequenza | € 100,00/giorno |

annuale in uno dei locali stabiliti nel presente capitolato, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo

- | | | |
|-----|--|-------------------------------------|
| 10 | Mancato utilizzo dei prodotti di pulizia prescritti nel presente Capitolato e indicati nell'offerta tecnica | € 150,00/cad. |
| 11 | Utilizzo di attrezzature con caratteristiche diverse da quelle indicate nell'offerta tecnica | € 150,00/cad. |
| 12 | <u>Per carenze nell'esecuzione delle prestazioni da parte dell'Appaltatore così come descritte nel Capitolato, a seguito di visite ispettive effettuate dal DEC</u> | |
| 12A | Per lievi carenze | € 75,00/cad. |
| 12B | Per carenze sostanziali | € 150,00/cad. |
| 12C | Per carenze gravi | 1% dell'importo contrattuale |
| 13 | <u>Per carenze nell'esecuzione delle prestazioni da parte dell'Appaltatore, così come descritte nell'Offerta tecnica a seguito di visite ispettive effettuate dal DEC</u> | |
| 13A | Per lievi carenze | € 75,00/cad. |
| 13B | Per carenze sostanziali | € 150,00/cad. |
| 13C | Per carenze gravi | 1% dell'importo contrattuale |
| 14 | Per violazione grave contrattuale ad insindacabile giudizio del RUP, in relazione alla consistenza dell'inadempimento | fino a 4% dell'importo contrattuale |

dell'Appaltatore

Le penalità e le maggiori spese eseguite dalla Stazione Appaltante in danno dell'Appaltatore saranno prelevate dai crediti maturati dall'impresa aggiudicataria e, ove mancasse il credito da parte dell'aggiudicataria, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva.

L'Appaltatore, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione entro il termine perentorio di quindici (15) giorni da prelievo, a pena di risoluzione del contratto e contestuale perdita della cauzione. La cauzione sarà incamerata senza bisogno di alcun atto.

La Stazione appaltante si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penale applicate superi il 10 % del valore contrattuale. In tal caso, la Stazione Appaltante avrà la facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione del contratto in danno all'Appaltatore.

L'applicazione delle penalità previste dal presente Capitolato non esonera l'Appaltatore dal risarcimento di ulteriori danni o oneri subiti dalla Stazione Appaltante in conseguenza degli inadempimenti dell'impresa aggiudicataria medesima.

ART. 19 – CESSIONE E CREDITO DELL'APPALTO

I crediti e i debiti derivanti dall'espletamento del presente servizio non possono formare oggetto di cessione o delegazione o mandato all'incasso. A pena di nullità, è vietato all'impresa aggiudicataria cedere in tutto o in parte il contratto di cui al presente appalto.

ART. 20 – SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le modalità e nei termini previsti dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

L'Appaltatore è comunque tenuta ad indicare le prestazioni che eventualmente intende subappaltare a pena di inammissibilità della successiva richiesta di subappalto.

I subappaltatori sono tenuti a rispettare integralmente le disposizioni ed i contenuti del presente Capitolato.

A norma del comma 13 dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., qualora ricorrano i casi previsti dalla citata normativa, la Stazione Appaltante provvederà al pagamento diretto del subappaltatore.

Nei casi diversi rispetto a quelli descritti al punto precedente, l'Appaltatore è obbligata a trasmettere alla Stazione Appaltante, entro venti (20) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato a proprio favore,

copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso corrisposti ad subappaltatori, con l'indicazione delle eventuali ritenute a garanzia effettuate.

ART. 21 – RISOLUZIONE E RECESSO

Salve le ipotesi previste dal presente Capitolato, la risoluzione del contratto trova disciplina nelle disposizioni del Codice Civile di cui agli artt. 1453 e ss.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- a) impiego di personale non regolarmente assunto per il quale non si versino i contributi assistenziali, previdenziali ed assicurativi obbligatori;
- b) sospensione o interruzione del servizio da parte dell'impresa aggiudicataria per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- c) cessione a terzi del presente contratto;
- d) avvio a carico dell'impresa aggiudicataria delle procedure di fallimento o di concordato preventivo;
- e) subappalto dei servizi non espressamente autorizzato dalla Stazione Appaltante;
- f) mancato pagamento dei contributi obbligatori e delle retribuzioni dovute;
- g) inadempienze reiterate dell'impresa aggiudicataria dopo la commissione di n° 3 penalità nel corso del medesimo anno che la Stazione Appaltante giudicherà non più sanzionabile tramite penali.

In caso di risoluzione del contratto per causa imputabili all'impresa aggiudicataria, la Stazione Appaltante avrà il diritto a trattenere la cauzione definitiva a titolo di penale per l'inadempimento, salvo in ogni caso il risarcimento del danno ulteriore.

Qualora si verificasse quanto previsto al precedente punto f), la Stazione Appaltante procederà alla risoluzione del contratto e destinerà gli importi non liquidati al soddisfacimento dei crediti vantati a norma di legge, di contratto ed accordi collettivi, dal personale e dagli Istituti previdenziali.

La Stazione Appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti. L'esercizio del recesso è preceduto da una formale comunicazione all'impresa aggiudicataria da darsi con un preavviso non inferiore a venti (20) giorni decorsi i quali la Stazione Appaltante prende in consegna i servizi ed effettua il collaudo definitivo e verifica le regolarità dei servizi.

ART. 22 – GARANZIA ASSICURATIVA

SIDRA S.p.A
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264
sito internet : www.sidraspa.it

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.
P.I./C.F. : 03291390874
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno provocato durante lo svolgimento dei servizi alla persone e agli immobili.

L'Appaltatore dovrà, prima della sottoscrizione del contratto, stipulare idonea polizza assicurativa di primaria compagnia assicurativa per il rischio della responsabilità civile verso terzi per un importo non inferiore ad **€ 200.000.000**, trasmettendone copia conforme all'originale alla Stazione Appaltante alla stipula del contratto.

ART. 23– CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore è obbligato a prestare immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione dell'appalto, una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La cauzione definitiva è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dell'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore

La garanzia cessa di aver effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80 % dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione. Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta della Stazione Appaltante, con la sola condizione della preventiva consegna all'Istituto garante da parte dell'impresa aggiudicataria, di documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione.

Sono nulli i patti contrari o in deroga. Il mancato svincolo nei quindici giorni dalla consegna della documentazione attestante l'esecuzione del servizio costituisce inadempimento del garante nei confronti dell'impresa per la quale la garanzia è stata prestata.

La Stazione Appaltante può richiedere all'Appaltatore la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere alla Stazione Appaltante.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, co. 7 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La garanzia fideiussoria di cui all'art. 103, co. 1 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., di primaria compagnia assicurativa, può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art. 93, co. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, co. 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro

quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

La fideiussione deve essere conforme allo schema tipo approvato con Decreto del Ministero per lo Sviluppo Economico di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e preventivamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria, in nome e per conto di tutti i concorrenti, fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese.

ART. 24– SICUREZZA

L'Appaltatore è tenuto nel rispetto del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., in materia della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e, dove necessario, dovrà intervenire con personale appositamente formato in materia.

L'Appaltatore è tenuta a comunicare alla Stazione Appaltante:

- eventuali osservazioni e modifiche in merito al DUVRI, allegato al presente Capitolato, ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i., entro dieci (10) giorni dall'aggiudicazione e comunque prima dell'avvio del servizio;
- i nominativi del Responsabile per la Sicurezza, dei Responsabili dei Lavoratori, del Medico Competente, del Responsabile per le Emergenze, prima della stipula del contratto;
- il nominativo del preposto e dare evidenza alla Stazione Appaltante della formazione obbligatoria prevista dall'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dei relativi corsi di aggiornamento, prima della stipula del contratto;
- ogni qualvolta si verifichi un infortunio o quasi infortunio relativo al servizio in oggetto del presente Capitolato, entro il primo giorno successivo all'infortunio o al quasi infortunio.

Il DUVRI, una volta firmato dall'impresa aggiudicataria e dalla Stazione Appaltante è parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso di subappalto, il subappaltatore sarà tenuto a rispettare gli stessi obblighi dell'impresa aggiudicataria, previsti nel presente articolo.

L'Appaltatore dovrà rendere disponibili alla Stazione Appaltante, su richiesta del DEC, ogni documento attestante il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza.

In caso di Raggruppamenti temporanei di imprese o di consorzi gli adempimenti di cui al presente articolo spettano all'impresa capogruppo o al Consorzio.

ART. 25 – PAGAMENTI

L'Appaltatore, con cadenza trimestrale, è onerata a trasmettere fattura esclusivamente in formato elettronico per il pagamento per le attività svolte.

L'Appaltatore si impegna a trasmettere al DEC, prima di ogni fatturazione, le copie dei documenti contributivi, previdenziali ed assicurativi.

Il pagamento della fattura sarà eseguito dalla Stazione Appaltante entro sessanta (60) giorni dalla data della fattura tralata a fine mese.

Gli oneri di sicurezza saranno corrisposti secondo quanto previsto dall'All. XV del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in occasione dell'emissione di ogni Stato Avanzamento Servizio.

La fattura emessa dall'Appaltatore deve indicare il numero del contratto.

In caso di inadempimento degli obblighi previsti dall'art. 15, accertata dalla Stazione Appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la stessa comunicherà all'Appaltatore l'inadempienza chiedendo alla stessa di ottemperare; in caso di inerzia da parte dell'impresa aggiudicataria, la Stazione Appaltante verserà l'importo comunicatole dagli enti previdenziali, sottraendolo dai pagamenti in acconto, se il servizio fosse ancora in esecuzione, ovvero dalla sospensione del pagamento del saldo e servendosi della cauzione definitiva, se il servizio fosse ultimato.

ART. 26 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

A pena di nullità assoluta del presente affidamento, le parti si obbligano a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla Legge 13 agosto 2010 n. 36 e s.m.i., nonché le norme contenute nel D.L. 66/2014 convertito con modificazioni dalla Legge 89/2014, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Qualora l'Appaltatore non assolva gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari, il successivo contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

ART. 27 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti sarà svolto dalla Stazione Appaltante, in qualità di titolare, in esito alla gestione del relativo contratto d'appalto: il trattamento avverrà nel rispetto delle misure previste dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

ART. 28 – CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, in qualunque momento, senza ulteriori oneri o indennizzi da corrispondere all'Appaltatore, qualora disposizioni legislative, regolamenti o altre disposizioni normative in materia, ne comportassero il proprio scioglimento o la modifica

sostanziale delle attuali competenze, con conseguenti atti di riorganizzazione interna.

ART. 29 – DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE – ESCLUSIONE DELL'ARBITRATO

La definizione di tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto è devoluta all'Autorità Giudiziaria competente presso il Tribunale di Catania.

È escluso il ricorso all'arbitrato.

Nelle more della risoluzione del contratto, l'Appaltatore non può comunque rallentare o sospendere le attività, né rifiutarsi di eseguire gli ordini impartiti dal DEC.