

## DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA AD ACCORDO QUADRO AI SENSI DELLA  
NORMATIVA VIGENTE ART. 51 D. L. N. 77/2021; ART. 1 C. 21 LETT. B L. N. 120/2020;  
ART. 63 E ART. 54 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.) PER L’AFFIDAMENTO DEL  
SERVIZIO DI *CALL CENTER* E PRONTO INTERVENTO

*criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa*

(CIG: 9600331BC1 CPV: 64210000-1)

Il presente disciplinare costituisce integrazione alla lettera invito relativamente alle procedure di appalto, ai requisiti e modalità di partecipazione alla gara, alla documentazione da presentare, alle modalità di presentazione e compilazione dell’offerta, e più in generale a tutte le condizioni di carattere generale regolanti la procedura.

### AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

SIDRA S.p.A., sede in Catania, Via Gustavo Vagliasindi n. 53 – 95126 Partita Iva/Codice Fiscale 03291390874 Tel: 095/544111 PEC: sidraspa@postacert.vodafone.it

Indirizzo Internet: <https://www.sidraspa.it>

Indirizzo Profilo Committente: <https://sidraspa.acquistitelematici.it>

**Responsabile del procedimento: Dott. Giuseppe Alessi**

Posta elettronica: [giuseppe.alessi@sidraspa.it](mailto:giuseppe.alessi@sidraspa.it)

### OGGETTO, DOCUMENTI DI GARA E INFORMAZIONI

Il presente disciplinare, contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta da SIDRA S.p.a, alle modalità di compilazione e presentazione dell’offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché alle altre ulteriori informazioni relative all’accordo quadro avente ad oggetto l’esecuzione del “SERVIZIO DI CALL CENTER E PRONTO INTERVENTO”. L’affidamento in oggetto, giusta delibera del CdA del 16/11/22 punto 6), avverrà mediante procedura negoziata ai sensi della normativa vigente (art. 1 c. 21 lett. b) L. n. 120/2020; art. 51 D. L. n. 77/2021; art. 63 e 54 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

L’oggetto del servizio e la sua esecuzione sono dettagliatamente descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto.

La documentazione di gara comprende:

- a) Lettera invito
- b) Disciplinare di gara
- c) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale
- d) Modello di dichiarazione (Allegato A)

- e) Protocollo di Legalità (Allegato B)
- f) Allegato C
- g) Allegato D
- h) Allegato E
- i) Modello di offerta economica (Allegato OE)

### **DOCUMENTAZIONE DI GARA**

Si fa presente che la documentazione di gara è gratuitamente scaricabile dal sito internet della stazione appaltante <https://sidraspa.acquistitelematici.it>.

### **IMPORTO A BASE D'ASTA E DURATA**

Importo complessivo a base d'asta dell'Appalto, computato per la durata prevista e per la natura del servizio richiesto, ammonta a € 150.000,00 (Euro centocinquanta/00), IVA esclusa in regime di split payment. Non sono previsti costi di sicurezza.

Durata: in ventiquattro mesi (24) decorrenti dal verbale di consegna o fino all'esaurimento dell'importo dell'accordo quadro. Non è previsto né proroga né rinnovo

Non sono ammesse in corso d'opera varianti in aumento.

### **COMUNICAZIONI**

Ai sensi dell'art. 76, comma 6 del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC o, solo per i concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice.

Salvo quanto disposto dal presente disciplinare, tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC [acquistisidraspa@pec.it](mailto:acquistisidraspa@pec.it) e all'indirizzo indicato dai concorrenti nella documentazione di gara.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/posta elettronica o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

## CHIARIMENTI

Ai sensi dell'art. 52 del D. lgs n. 50/2016, è possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inviare per via telematica attraverso l'apposito spazio all'interno della piattaforma telematica, per mezzo della funzionalità "Invia quesito" alla stazione appaltante, presente nei Dettagli della procedura, previa registrazione ed entro il termine di cinque giorni solari prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Superato tale termine non sarà più possibile presentare ulteriori richieste di chiarimenti.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici

## DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione deve essere Sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente, (la domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura). La domanda di ammissione verrà resa conformemente al Modello A1, nella forma di dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza. Con essa il concorrente fornisce una serie di dichiarazioni, tra le quali:

- 1) dichiara di voler partecipare alla procedura in oggetto;
- 2) dichiara di essere oppure di non essere una micro, piccola o media impresa, come definita dall'articolo 2 dell'allegato alla Raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 (G.U.U.E. n. L124 del 20 maggio 2003);
- 3) dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
  - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi oggetto dell'appalto;
  - b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione del servizio, sia sulla determinazione della propria offerta;
- 4) dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal codice di comportamento adottato dalla stazione appaltante deliberazione e successive modifiche ed integrazioni e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto;
- 5) accetta, senza condizione o riserva alcuna tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione di gara di cui alle premesse del presente disciplinare di gara;
- 6) dichiara le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare
- 7) attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa;
- 8) si impegna, in caso di aggiudicazione, ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;

**SIDRA S.p.A**  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



9) fatta salva la disciplina prevista dalla legge n. 241 del 90 e dell'art. 53 del Codice dichiara:

- di non acconsentire l'accesso per le parti di informazioni che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione allegata, segreti tecnici o commerciali;

- acconsentire ad eventuali richieste di accesso da parte di altri concorrenti alle informazioni fornite nell'ambito della documentazione presentata;

10) se a partecipare è un Consorzio, questo si impegna ad indicare la tipologia del consorzio e i consorziati per i quali il consorzio concorre, per i quali opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma. Nel caso in cui i consorziati indicati siano a loro volta un consorzio di cui all'art. 45, co. 2 lettera b), dovranno indicare i consorziati per cui concorrono; anche a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma alla gara. Qualora i consorzi di cui all'art. 45, lettere b) e c) intendano eseguire in proprio l'appalto di cui trattasi, dovranno dichiarare tale volontà, in luogo del nominativo dei consorziati per il quale il consorzio concorre. In caso di aggiudicazione i soggetti assegnatari dell'esecuzione del contratto non potranno essere diversi da quelli indicati.

Si precisa che:

- nel caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, GEIE, non ancora costituiti, la domanda deve essere presentata e sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento o consorzio;

- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:

a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere presentata e sottoscritta digitalmente dall'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune;

b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere presentata e sottoscritta digitalmente dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere presentata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

## Parte II

### REQUISITI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA, DOCUMENTAZIONE DA PRESTARE, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E COMPILAZIONE DELL'OFFERTA, CONDIZIONI GENERALI

#### REQUISITI:

Gli operatori economici devono possedere i seguenti requisiti:

#### Requisiti di ordine generale

- Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D. Lgs.

SIDRA S.p.A.  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



50/2016 e s.m.i.

### Requisiti di idoneità professionale

- Iscrizione al Registro della Camera di Commercio per l'attività oggetto della presente procedura; *(solo per le società cooperative e per i consorzi di cooperative)* Iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative di cui al D.M. 23 giugno 2004;
- Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione tenuto dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
- Possesso di certificazione ISO 9001

### Requisiti di capacità economica e finanziaria

Al fine di garantire la solidità dell'operatore economico aggiudicatario della procedura, è richiesto il possesso:

- di un fatturato specifico d'impresa (cifra da intendersi quale cifra complessiva del triennio 2020-2021-2022) relativo ai servizi oggetto della gara, realizzato negli ultimi tre esercizi disponibili per un importo non inferiore ad € 200.000,00 (Euro duecentomila/00).

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nel comma seguente:

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

### Requisiti di capacità tecnica e professionale "di qualificazione"

- Nell'ultimo triennio **antecedente la ricezione della lettera di invito**, l'operatore deve aver eseguito dei servizi analoghi a quanto richiesto per un importo almeno **pari a € 150.000,00**, IVA esclusa, dimostrabile anche con più contratti a sommare. Per servizi analoghi:

- Servizi di call center e pronto intervento con almeno 50.000 chiamate annue gestiti negli ultimi 3 anni;
- Servizi di call center e pronto intervento in un'area coperta dal servizio nell'ultimo anno pari ad almeno 500.000 di abitanti residenti

Per i partecipanti che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: [(fatturato richiesto: 3) x anni di attività].

La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'articolo 86 e all'allegato XVII, parte II del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:

- Copia dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- Copia del contratto/i unitamente alle fatture relative al periodo richiesto;
- Dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto/i, il CIG (ove disponibile) e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso unitamente alle fatture relative al periodo richiesto.

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- Copia del certificato di fine servizio rilasciato dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- Copia del contratto/i unitamente alle fatture relative al periodo richiesto.

### **Requisiti di capacità tecnica e professionale "di esecuzione" – personali, mezzi e attrezzatura**

1. Il concorrente deve dichiarare di disporre, per tutto il periodo oggetto di appalto:
  - a) di avere personale perfettamente parlante in lingua italiana;
  - b) di avere una struttura organizzativa idonea ad assicurare il regolare svolgimento di ognuna delle prestazioni richieste per il servizio. La/e sede/i legale amministrativa ed operativa/e del call center presso cui sarà posto in essere il servizio, si troveranno nel territorio italiano In sede di gara;
  - c) di provvedere allo svolgimento delle attività con personale adeguatamente formato ed in numero adeguato;
  - d) di applicare agli operatori, in relazione allo svolgimento del servizio, il contratto nazionale e territoriale di lavoro delle comunicazioni o settore commercio, terziario, servizi;

Il concorrente, deve dichiarare attraverso una specifica dichiarazione, l'elenco dei nominativi del personale che si intende impiegare nell'esecuzione dei servizi oggetto del Capitolato e la relativa qualifica.

2. Il concorrente deve dichiarare di possedere a titolo di proprietà, leasing o altro diritto reale o di godimento o dichiarare di impegnarsi al nolo per tutta la durata temporale dell'Appalto da comprovare entro trenta (30) giorni da data di aggiudicazione definitiva di adeguata strumentazione tecnica e sistemi tecnologici. Nello specifico:

- a) struttura tecnologica/informatica in grado di integrare la piattaforma IVR con il database dell'applicativo gestionale in uso presso Sidra Spa, secondo le esigenze di Sidra Spa.
- b) autonomia del servizio pari ad almeno 24 ore in caso di assenza di energia elettrica.

Il concorrente deve allegare una specifica dichiarazione sul possesso delle citate attrezzature minime che dovranno essere impiegate nell'esecuzione del servizio oggetto dell'Appalto, con relativa descrizione del sistema gestionale.

### **VERIFICA DEI REQUISITI**

SIDRA S.p.A.  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale avviene, ai sensi dell'art. 81, comma 1, e dell'art. 216, comma 13, del "Codice" attraverso l'utilizzo del sistema FVOE, reso disponibile dall'ANAC con la Delibera attuativa n. 464 del 27 luglio 2022. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema FVOE, accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (servizi ad accesso riservato - FVOE), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PassOE" di cui all'art. 2, comma 3.2 della Delibera attuativa n. 111 del 20 dicembre 2012 da produrre in sede di partecipazione alla gara. In subordine, ai fini della verifica della sussistenza dei requisiti di cui sopra, ove, per qualsivoglia ragione, alla data della verifica, il sistema FVOE o il collegamento non risultassero pienamente operanti, si procederà in osservanza della normativa preesistente

### **INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE**

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

### **AVVALIMENTO**

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalgano più concorrenti della stessa gara. Non è ammesso che partecipino alla gara sia l'ausiliaria sia il concorrente che si avvale della stessa. Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria.

Il concorrente e l'ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie. L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, a pena di esclusione, non è consentito che l'ausiliaria presti avvalimento per più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

L'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente.

Nel caso di dichiarazioni mendaci si procede all'esclusione del concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12 del Codice.

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, la commissione comunica l'esigenza al RUP, il quale richiede per iscritto, al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta. Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avvalimento da parte del concorrente, il DGUE della nuova ausiliaria nonché il nuovo contratto di avvalimento). In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

### **SUBAPPALTO**

Stante la specificità del servizio oggetto dell'appalto, il subappalto è ammesso, nel rispetto della normativa vigente.

Il concorrente, a norma dell'articolo 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., dovrà indicare la volontà di subappaltare mediante la compilazione del "DGUE"; in caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della Sezione D della Parte II del "DGUE". Il concorrente, pena l'inammissibilità di ricorrere al subappalto, indica l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto.

L'Appaltatore che intende affidare una quota delle prestazioni previste nel servizio ad altro operatore economico deve inoltre rispettare quanto disciplinato dall'articolo 14 del Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali e Amministrative - ed, in particolare, che il subappaltatore sia qualificato per le prestazioni che andrà a svolgere, dimostrando i requisiti proporzionalmente a quanto richiesto all'Appaltatore nel disciplinare di gara.

La SIDRA, nei casi previsti al comma 13 dell'articolo 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., provvederà al pagamento diretto dei subappaltatori, prestatori di servizi e fornitori, negli altri casi l'Appaltatore.

### **PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC.**

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante esclude il concorrente dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.



### **SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA**

Le operazioni di gara sono svolte in modalità telematica attraverso la piattaforma di SIDRA S.P.A. <https://sidraspa.acquistitelematici.it> ed avrà avvio il giorno 14/02/2023 alle ore 09:00.

Le sedute di gara possono essere sospese od aggiornate ad altra ora o ad un giorno successivo.

### **PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta e la documentazione dovranno essere redatte in lingua italiana ed essere inserite entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 13/02/2023 (termine perentorio), direttamente nella piattaforma <https://sidraspa.acquistitelematici.it>.

L'offerente è vincolato alla propria offerta per il periodo di 180 giorni dalla scadenza della presentazione dell'offerta medesima.

### **PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA**

La tipologia di gara è a busta chiusa. Entro e non oltre il termine fissato di presentazione dell'offerta, il Concorrente dovrà inserire le seguenti "buste elettroniche":

- **Busta A: DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**
- **Busta B: OFFERTA TECNICA**
- **Busta C: OFFERTA ECONOMICA**

Il mancato invio delle buste "A", "B" e "C" sono cause di esclusione dalla gara.

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 180 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

### **CONTENUTO DELLE BUSTE TELEMATICHE – BUSTA A) "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"**

La busta A contiene la domanda di partecipazione e le dichiarazioni integrative, il DGUE nonché la documentazione a corredo, in relazione alle diverse forme di partecipazione.

### **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

L'istanza di partecipazione alla gara, obbligatoriamente redatta in lingua italiana o correlata da traduzione giurata, da rendere preferibilmente utilizzando l'apposito fac simile predisposto dalla Stazione Appaltante (modello A1a-A1b) deve contenere tutte le seguenti informazioni e

dichiarazioni.

Il concorrente indica la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI, aggregazione di imprese di rete, GEIE).

In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorziata).

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La domanda è sottoscritta:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
  - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
  - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
  - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo.

Il concorrente allega:

- a) copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore;
- b) copia conforme all'originale della procura.

### **DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO**

Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche messo a disposizione secondo quanto di seguito indicato.

Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente

**SIDRA S.p.A**  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



aggiudicatore

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

Parte II – Informazioni sull'operatore economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C

Il concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascuna ausiliaria, allega:

1) DGUE, a firma dell'ausiliaria, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;

2) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del Codice, sottoscritta dall'ausiliaria, con la quale quest'ultima si obbliga, verso il concorrente e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;

3) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 7 del Codice sottoscritta dall'ausiliaria con la quale quest'ultima attesta di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata;

4) originale o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;

In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D

Il concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, indica l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto.

Il concorrente, per ciascun subappaltatore, allega:

1) DGUE, a firma del subappaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, e alla parte VI;

2) PASSOE del subappaltatore.

Parte III – Motivi di esclusione

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal punto 6 del presente disciplinare (Sez. A-B-C-D).

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando quanto segue:

- la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionalità indicati nel presente disciplinare;
- la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria nel presente disciplinare;
- la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica specificati nel presente disciplinare;

◦ la sezione D per dichiarare il possesso del requisito relativo ai sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale come specificati nel presente disciplinare.

#### Parte VI – Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il DGUE deve essere presentato:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre;

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

#### **DICHIARAZIONI INDICATIVE A CORREDO**

Ciascun concorrente rende le seguenti dichiarazioni, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.p.r. 445/2000, con le quali:

1. dichiara i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice, ovvero indica la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta;

2. dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:

a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi/fornitura;

b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei servizi/fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta;

3. accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione gara;

4. in caso di vigenza di patti/protocolli di legalità accetta il patto di integrità/protocollo di legalità allegato alla documentazione di gara (art. 1, comma 17, della l. 190/2012) – MODELLO B

5. dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice Etico e dal MOGC adottati dalla stazione appaltante reperibile nel sito internet della Stazione Appaltante e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabile, il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto;

6. accetta, ai sensi dell'art. 100, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione del contratto nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario.

7. autorizza qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la Stazione

Appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del Codice;

8. attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti di cui all'articolo 7 del medesimo decreto legislativo.

Per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia

9. si impegna ad uniformarsi, in caso di aggiudicazione, alla disciplina di cui agli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3 del d.p.r. 633/1972 e a comunicare alla stazione appaltante la nomina del proprio rappresentante fiscale, nelle forme di legge;

10. indica i seguenti dati: domicilio fiscale \_\_\_\_\_; codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA \_\_\_\_\_; indica l'indirizzo PEC oppure, solo in caso di concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_ ai fini delle comunicazioni di cui all'art.76, comma 5 del Codice;

#### **DOCUMENTAZIONE E DICHIARAZIONI ULTERIORI PER I SOGGETTI ASSOCIATI**

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo sono sottoscritte secondo le modalità di cui al punto – domanda di partecipazione -

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti

- copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti

- atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE, in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capofila.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura , ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti

- dichiarazione attestante:
  - a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
  - c. dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno

eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica

- copia autentica o copia conforme del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005;
- dichiarazione che indichi le parti della fornitura, ovvero la percentuale in caso di forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:

- in caso di RTI costituito: copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005;
- in caso di RTI costituendo: copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;

b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;

c. le parti del lavoro, ovvero la percentuale in caso di lavori indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla mandataria con scrittura privata.

Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005.

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo potranno essere rese o sotto forma di allegati alla domanda di partecipazione ovvero quali sezioni interne alla domanda medesima.

### **CONTENUTO DELLE BUSTE TELEMATICHE – BUSTA B) – “OFFERTA TECNICA”- MAX 70 PUNTI**

Nella Busta telematica B deve essere inserita, a pena di esclusione dalla gara la documentazione relativa all'offerta tecnica come da scheda offerta tecnica allegata:

#### **Elementi di valutazione quantitativa: max 70 punti**

- A. Presentazione di un progetto che descriva i processi ripercorribili e le modalità operative che si intendono seguire per l'erogazione dei servizi richiesti, in conformità alle specifiche tecniche richieste dal Capitolato, relativamente all'erogazione delle informazioni da fornire ai Clienti, alla raccolta dei dati personali forniti dal Cliente, alla reportistica, alla gestione della continuità e delle performance del servizio anche nei casi di picchi di traffico e di emergenze che si possano verificare, delle infrastrutture informatiche utilizzate, etc: max 15 punti
- B. Formazione del personale impiegato nel servizio: verrà premiato il maggior numero di soggetti che abbia già partecipato o che entro la data di assunzione del servizio, parteciperà a corsi di formazione aventi ad oggetto la “gestione del rapporto con il cliente”: max 5 punti
- C. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di call center dedicato alla gestione delle chiamate da parte dell'utenza del Servizio Idrico Integrato: max 10 punti
- D. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di pronto intervento dedicato alla gestione delle chiamate da parte dell'utenza del Servizio Idrico Integrato: max 10 punti
- E. Numero di chiamate in entrata gestite in contemporanea: max 10 punti
- F. Efficacia delle soluzioni tecnologiche e architetture utilizzate al fine di massimizzare la scalabilità del sistema a seguito di eventuali aumenti di carico imprevisti: max 10 punti
- G. Tempi di attesa del cliente prima della risposta da parte dell'operatore: max 10 punti

Tutti gli elementi di valutazione della offerta tecnica forniti in sede di gara dall'impresa risultata aggiudicataria costituiscono formale impegno e si intendono recepiti come obblighi contrattuali dell'affidatario.

L'impresa offerente deve presentare una precisa dichiarazione, allegata al progetto tecnico, che motivi, comprovi ed indichi con esattezza quali informazioni, fornite nella offerta, costituiscano segreti tecnici o commerciali e, pertanto, sottratti al diritto di accesso da parte degli altri concorrenti.

Per i raggruppamenti di impresa (A.T.I./Consorti) l'offerta tecnica dovrà essere unica e contenere la

specificazione delle parti di servizio che saranno eseguite dalle singole imprese; per i raggruppamenti/consorzi non ancora formalmente costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta dai rappresentanti legali delle singole imprese partecipanti.

**Non saranno ammessi al prosieguo della procedura di gara gli operatori economici che non avranno conseguito per l'offerta tecnica un punteggio almeno pari a 40 ai sensi dell'art. 95 c. 8 del D. lgs 50/2016.**

### **CONTENUTO DELLE BUSTE TELEMATICHE – BUSTA C) – “OFFERTA ECONOMICA” - MAX 30 PUNTI**

La busta “B – Offerta economica” contiene, a pena di esclusione, l'offerta economica predisposta preferibilmente secondo il modello OE allegato al presente disciplinare di gara.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 2 e 3 lett. A) del Codice, da valutarsi sulla base dei seguenti parametri:

- Offerta tecnica PUNTI 70
- Offerta economica PUNTI 30

### **MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO**

Con riferimento all'**OFFERTA TECNICA** l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata in base alla seguente formula:

La Commissione utilizzerà il criterio aggregativo compensatore mediante applicazione della seguente formula:

$$P_i = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

$P_i$  = Punteggio dell'offerta i-esima

$N$  = Numero totale dei requisiti

$W_i$  = Peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V(a)_i$  = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1.

$\sum_n$  = Sommatoria

La Commissione Giudicatrice procederà alla valutazione ed all'assegnazione dei coefficienti, variabili da 0 a 1, relativi agli elementi e sub-elementi riportati.

A ciascun singolo sub-elemento ogni Commissario attribuirà discrezionalmente un coefficiente (da zero a uno).



Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascuna offerta, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

La Commissione, in seduta pubblica, attribuirà i punteggi relativi all'**OFFERTA ECONOMICA** come segue: al concorrente che propone il costo di servizio più basso verranno assegnati 30 punti. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio proporzionale utilizzando la seguente formula:

$$V = \text{Riesimo} / \text{Rmax} * 30$$

dove:

V = Coefficiente da attribuire al concorrente in esame;

Riesimo = Ribasso sulla base d'asta offerto dal concorrente in esame;

Rmax = Ribasso massimo offerto sulla base d'asta;

La Commissione procederà quindi a sommare il punteggio dell'offerta tecnica ed il punteggio dell'offerta economica determinando la graduatoria.

### **SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: APERTURA DELLA BUSTA A – VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Le operazioni di gara sono svolte in modalità telematica attraverso la piattaforma della SIDRA S.P.A <https://sidraspa.acquistitelematici.it> ed avrà avvio il giorno 14/02/2023 alle ore 09:00.

In tale sede si procederà:

a. all'apertura delle buste amministrative per verificare la documentazione amministrativa.

Successivamente, sempre in seduta pubblica, si procederà all'apertura delle offerte economiche.

In ogni caso, aperti i plichi ricevuti e verificata la documentazione presentata, l'Autorità che presiede la gara propone l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che ha presentato il prezzo più basso.

Le operazioni di gara potranno essere aggiornate ad altra ora o ai giorni successivi a quello sopra indicato.

In tal caso, verrà comunicata prontamente ai soggetti interessati la nuova data per l'esperimento o la prosecuzione della gara informale.

La Stazione Appaltante può altresì, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, chiedere agli offerenti e ai candidati, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

Tuttavia, ai sensi del successivo comma 6 dell'art.85, nel momento in cui l'Appalto sia già stato concluso, la Stazione Appaltante non richiede di presentare, per ogni attività successiva alla predisposizione dell'Appalto, alcun documento complementare o altre prove documentali, dal momento che ne sarà già in possesso, avendo appunto già concluso un Appalto.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti presentino il medesimo ribasso si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la commissione, in seduta pubblica, redige la graduatoria.

**E' prevista l'esclusione automatica delle offerte che superano la soglia anomalia prevista ai sensi dell'art.1 comma 3 del D.L. 76/20. In ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la commissione, chiude la seduta pubblica.**

### **SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: APERTURA DELLE BUSTE TELEMATICHE B E C – VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, la commissione giudicatrice, nelle modalità previste dal portale per le gare telematiche, procederà all'apertura della busta concernente l'offerta tecnica, in altre sedute successive. In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame e alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi.

La commissione individua gli operatori che non hanno superato la soglia di sbarramento tecnico e li comunica al RUP che procederà ai sensi dell'art. 76 c. 5 lett. B) del Codice. La commissione non procederà all'apertura dell'offerta economica dei predetti operatori.

Successivamente, in seduta virtuale la commissione procederà all'apertura della busta concernente l'offerta economica e quindi alla relativa valutazione.

La commissione proseguirà successivamente al calcolo dei punteggi complessivi ed alla redazione di una graduatoria. La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria ai sensi dell'art. 95 c. 9 del Codice. Nel caso in cui le offerte di due operatori o più concorrente ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per l'offerta tecnica, sarà collocato prima in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio.

All'esito delle operazioni di cui sopra la commissione redigerà la graduatoria definitiva.

### **MODALITÀ DI COMPUTO DELLA SOGLIA DI ANOMALIA DELL'OFFERTA**

La stazione appaltante, prima di predisporre la proposta di aggiudicazione, valuterà la congruità delle offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia.

L'applicazione dei metodi di computo di cui all'art. 97, co. 3, 3bis del D. Lgs. 50/2016 è subordinato alla presentazione in gara di almeno 10 offerte ammesse. Se il numero delle offerte fosse invece inferiore a tale numero, la stazione appaltante si riserverà di valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Si procederà, ai sensi del disposto di cui all'art. 97, comma 8 del D. Lgs. 50/2016, all'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97 commi 3 e 3 bis del D. Lgs. 50/2016.

L'esclusione automatica non è esercitabile quando il numero delle offerte ammesse sia inferiore a 10 e/o quando l'appalto rivesta interesse transfrontaliero.

La verifica di congruità dell'offerta verrà svolta dal RUP, il quale potrà avvalersi di una struttura di supporto.

Si fa presente che per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Disciplinare di gara, trova applicazione l'articolo 97 del D.lgs. 50/2016 e s. m. i.

La verifica di congruità dell'offerta verrà svolta dal RUP, il quale potrà avvalersi di una struttura di supporto.

### **GARANZIA PROVVISORIA**

In considerazione della tipologia e specificità della procedura, è richiesta cauzione provvisoria il cui relativo ammontare è dimezzato rispetto a quanto previsto dall'art. 93 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

La cauzione deve avere validità di 180 (centottanta) giorni dal termine ultimo fissato nella presente lettera per la presentazione dell'offerta. Tale cauzione dovrà essere presentata in originale.

La cauzione dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile nonché la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Per quanto qui non previsto trova applicazione l'art. 93 del D.lgs. n. 50/2016 e s. m. i..

In caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento temporaneo di imprese, la garanzia fideiussoria deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo.

I concorrenti in possesso della certificazione di qualità, per le categorie di prestazioni da eseguire e per le quali si qualificano, potranno usufruire del beneficio del dimezzamento della garanzia. Per fruire di tale beneficio i concorrenti, ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.lgs. n. 50/2016 e s. m. i., segnalano, in sede di gara, il possesso del predetto requisito e lo documentano nei modi prescritti dalle norme vigenti. In particolare, l'operatore economico dovrà allegare congiuntamente alla documentazione qui richiesta fotocopia resa autentica della certificazione di qualità. Si applica la riduzione del 50%, non cumulabile con quella di cui al primo periodo dell'art. 93, comma 7, del D.lgs. n. 50/2016 e s. m. i., anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

Nel caso di possesso delle ulteriori certificazioni indicate nell'art. 93, comma 7, del D.lgs. n. 50/2016 e s. m. i.. la ditta potrà usufruire delle altre forme di riduzione della cauzione nei limiti indicati dalla citata normativa; anche in tale caso devono essere prodotte copie rese conformi agli originali delle certificazioni possedute. In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Si precisa inoltre che in caso di R.T.I. o in caso di consorzio ordinario la riduzione della cauzione sarà possibile solo se tutte le imprese riunite e/o consorziate risultino certificate. In questo caso è necessario allegare le certificazioni di ciascuna impresa.

In caso di decadenza o revoca dall'aggiudicazione per inadempimento degli obblighi gravanti sull'aggiudicatario prima della stipula del contratto, ovvero per accertata mancanza in capo allo stesso dei requisiti richiesti, la stazione appaltante provvederà all'incameramento della cauzione provvisoria, fatto salvo il diritto al maggiore danno, riservandosi la facoltà di aggiudicare il servizio al concorrente che segue nella graduatoria finale. Tale facoltà può essere esercitata anche nel caso di rinuncia all'appalto, in caso di fallimento, di risoluzione o recesso, senza che in ogni caso da suddette circostanze derivi alcun diritto per i concorrenti utilmente collocati in graduatoria

La fideiussione bancaria o assicurativa o dell'intermediario finanziario dovrà, a pena di esclusione, contenere tutte le clausole dell'articolo 93 del D.Lgs. 50/2016 ed essere conforme agli schemi tipo

contenuti nell'allegato "A" del Decreto del Ministero dello Sviluppo economico 19/01/2018, n. 31.

In caso di garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del D.Lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del D.Lgs. 82/2005).

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova cauzione provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

La cauzione fideiussoria dovrà essere sottoscritta con firma digitale anche dal concorrente.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria solo a condizione che sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tale documento sia costituito in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una cauzione di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della cauzione provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la cauzione o non autorizzato ad impegnare il garante.

### **AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO**

All'esito delle operazioni di cui sopra la commissione formulerà la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, ai fini dei successivi adempimenti.

**SIDRA S.p.A.**  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5 Codice, sull'offerente cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, la stazione appaltante prima dell'aggiudicazione procede, laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell'offerta, alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall'art. 97, comma 5, lett. d) del Codice.

La stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5 e 33, comma 1 del Codice, aggiudica l'appalto.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC. La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall'art. 88 comma 4-bis e 89 e dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3 d.lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, la stazione appaltante procede alla stipula del contratto anche in assenza di dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4 del d.lgs. 159/2011.

La stipula avrà luogo al massimo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del Codice.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

Nei casi di cui all'art. 110 comma 1 del Codice la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

### **CLAUSOLA DI REVISIONE DEL PREZZO**

In ottemperanza alle disposizioni degli artt. 29 del D. L n. 4/2022 e 106 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i., si applicano alla presente procedura le clausole di revisione dei prezzi. Queste ultime tengono conto dei prezzi di riferimento, ove definiti, ovvero fissano il parametro, portata e la natura di eventuali modifiche da utilizzare per l'aggiornamento del prezzo fino al valore massimo pari al 20%. Queste ultime non apportano modifiche che avrebbero l'effetto di alterare la natura generale del contratto di appalto.

Con riferimento alla compensazione, in deroga all'articolo 106, comma 1, lettera a), quarto periodo, del decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i., le variazioni di prezzo dei singoli materiali, in aumento o in diminuzione, sono valutate dalla stazione appaltante soltanto se tali variazioni risultano superiori al cinque per cento rispetto al prezzo, rilevato nell'anno di presentazione dell'offerta, anche tenendo conto di quanto previsto dal decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili di cui al comma 2, secondo periodo.

In tale ipotesi si procederà ad una compensazione, in aumento o in diminuzione, per la percentuale eccedente il cinque per cento e comunque in misura pari all'80% di detta eccedenza, fermo restando il limite previsti dalla legge.

Sono esclusi dalla compensazione i lavori contabilizzati nell'anno solare di presentazione dell'offerta.

Si precisa inoltre, che la compensazione non è soggetta a ribasso d'asta ed è al netto delle eventuali compensazioni precedentemente accordate.

### **PENALI**

L'inosservanza degli obblighi contrattuali verrà accertata dal RUP mediante apposito verbale che verrà trasmesso alla Ditta Appaltatrice. Quest'ultima potrà produrre le proprie controdeduzioni entro e non oltre 3 giorni dalla data di trasmissione di cui sopra.

L'ammontare delle penali è quello determinato ai sensi dell'art. 6 del "Capitolato Speciale d'Appalto".

### **CESSIONE DEL CONTRATTO**

È esclusa la cessione del contratto.

### **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora l'Appaltatore non ottemperasse in tutto o in parte agli obblighi derivanti dal contratto, sarà facoltà di Sidra procedere alla risoluzione del contratto stesso.

In tal caso, la Sidra inviterà l'aggiudicatario a porre rimedio e adempiere entro il termine di 7 giorni dal ricevimento della diffida inviata tramite la Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso in cui il suddetto termine decorra inutilmente, il contratto si intenderà automaticamente risolto, salvo il

diritto di Sidra di chiedere all'aggiudicatario inadempiente il risarcimento dei danni.

Resta sin d'ora inteso che il contratto si intenderà senz'altro risolto ex art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

1. dimostrata frode da parte dell'Appaltatore con o senza collusione con personale appartenente all'organizzazione di Sidra;
2. in caso di gravi e reiterate negligenze ed inadempienze nell'esecuzione del contratto, tali da compromettere la regolarità dello stesso;
3. per il mancato o non corretto pagamento degli oneri previdenziali;
4. infortuni occorsi al personale dell'appaltato per mancato rispetto delle condizioni di sicurezza;
5. cessione a terzi dell'esecuzione dell'appalto o di esso senza autorizzazione scritta di Sidra spa;
6. quando a carico di alcuno degli Amministratori della ditta aggiudicataria sia stato avviato un provvedimento definitivo di condanna per i reati di cui all'art. 135 del Codice dei contratti;
7. dichiarazione di concordato preventivo o di liquidazione, fatta salva l'ipotesi di concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186bis del R.D. n. 267/42;
8. inadempienza e trasgressione delle norme vigenti in tema di tutela della privacy;
9. subappalto abusivo;
10. il contratto ha subito delle modifiche sostanziali che avrebbero richiesto una nuova procedura di appalto ai sensi dell'art. 106 del D. lgs n. 50/2016;
11. superamento delle soglie di modifiche "non sostanziali" ammesse dalle Stazione Appaltante a norma dell'art. 106, comma 1, lett. e);
12. modifiche dovute ad errori e/o omissioni di progetto esecutivo che pregiudicano in tutto o in parte la realizzazione dell'opera o la sua utilizzazione, nel caso di superamento delle soglie di cui al comma 2 dell'art. 106, lett. a) e b);
13. in tutti gli altri casi previsti dalla legge ove sia espressamente prevista la risoluzione di diritto del contratto;
14. nel caso in cui le transazioni non siano state eseguite tramite bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, in adempimento di quanto previsto dalla legge 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari e s.m.i.

Nel caso di risoluzione dal contratto dell'Appaltatore, per qualsiasi causa, saranno addebitati alla stessa i maggiori oneri che dovranno essere sostenuti dalla stazione appaltante per l'affidamento della fornitura ad altra ditta.

### **RECESSO**

La Sidra può recedere in qualsiasi momento dal contratto ai sensi ed agli effetti dell'art.1373 c.c. con preavviso scritto di non meno di 15 giorni.

Sidra resta in ogni caso tenuta a corrispondere al fornitore il corrispettivo delle forniture ricevute sino alla data di efficacia del recesso.

### **DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Catania, rimanendo

**SIDRA S.p.A**  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

Member of CIBQ Federation



espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

**SIDRA SPA**  
**IL PRESIDENTE**  
*Prof. Fabio Fatuzzo*

