

Sidra S.p.a

VERBALE PER:

PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE (ART. 1 C. 21 LETT. B) L. N. 120/2020; ART. 51 D. L. N. 77/2021; ART. 63 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.) PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER E PRONTO INTERVENTO - ID 838 - CIG: 9600331BC1 – SEDUTA DEL 14/02/2023

Giorno 14/02/2023 alle ore 9:25 in Catania, presso i locali Sidra S.p.a ubicati in Catania, alla Via Gustavo Vagliasindi, 53, prendono avvio le attività della Commissione di gara per la “Procedura negoziata telematica ai sensi della normativa vigente (art. 1 c. 21 lett. b) l. n. 120/2020; art. 51 d. l. n. 77/2021; art. 63 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.) per l’affidamento del servizio di call center e pronto intervento” – ID 838.

La Commissione di gara, della suddetta procedura, giusta nomina assunta al protocollo n. 5915 del 13/02/2023, è composta dai seguenti soggetti:

Nome e Cognome	Codice Fiscale	Ruolo
Dott.ssa Marenza Firocchiaro	FNCMNZ65T43C351R	PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE
Sig. Antonino Di Mauro	DMRNNN76R31C351R	COMPONENTE DELLA COMMISSIONE
Dott.ssa Tiziana Angela Maria Cali	CLATNN67C48C351D	COMPONENTE DELLA COMMISSIONE

Il Responsabile unico del procedimento è il Dott. Giuseppe Alessi

Funge da Segretario la Dott.ssa. Arianna Bonaccorso

Premesso che

a seguito di Deliberazione del CdA 16/11/22 punto 6), è stata indetta la procedura ad invito in oggetto attraverso un sistema di Gara Telematica, seguendo il criterio del prezzo economicamente più vantaggioso, che l’importo a base di gara, soggetto a ribasso, al netto di IVA è pari a Euro 150.000,00 e che il termine ultimo per la presentazione dell’offerta è stato fissato alle ore 12:00 del giorno 13/12/2023;

il punteggio massimo attribuibile per dell’Offerta tecnica è pari a 70 ed i criteri tecnici richiesti sono i seguenti:

Criterio	Punteggio massimo
----------	-------------------

Handwritten signatures and initials:
ce
91
D/7

Criterio	Punteggio massimo
A. Presentazione di un progetto	15
B. Formazione del personale	5
C. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di call center	10
D. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di pronto intervento	10
E. Numero di chiamate in entrata gestite in contemporanea	10
F. Efficacia delle soluzioni tecnologiche e architetture utilizzate	10
G. Tempi di attesa del cliente prima della risposta da parte dell'operatore	10

per l'Offerta economica è previsto un punteggio massimo attribuibile pari a 30 e che la formula per l'assegnazione di detto punteggio è quella della "proporzionalità inversa sul ribasso";

il Presidente della Commissione fa presente che alla procedura sono state invitate a presentare offerta le seguenti Ditte:

Ditta	PEC
KOINE' SRL VIA CIRCONVALLAZIONE 28Q - FRAZ. MAERNE 30030 Martellago (Provincia di Venezia)	koine@cert.omitech.it
SELECTA DIGITAL SPA VIALE DELLA RESISTENZA 47 42018 San Martino in Rio (Reggio nell'Emilia)	selectadigital@pec.selecta.it
TECNOCALL SRL VIA MEUCCIO RUINI 31 00155 Roma (Città metropolitana di Roma Capitale)	contratti.tecnocallsrl@pec.it
CPL CONCORDIA SOC. COOP. Via A. Grandi n. 39 41033 Concordia sulla Secchia (Provincia di Modena)	cplconcordia.gare@pec.cpl.it
SO.SEL S.P.A. Via Bellinzona 37/F 41124 Modena (Provincia di Modena)	sosel@pec.confindustriamodena.com
NETCALL SRLS VIA DELLE MELAZZE 3 00034 Colleferro (Città metropolitana di Roma Capitale)	netcall@arubapec.it
SIRONI TIZIANO	vivid@legalmail.it

Handwritten signatures:




Ditta	PEC
VIA CERVESE 3140 47521 Cesena (Provincia di Forli-Cesena)	
MEDIACOM SRL Via Edoardo Jenner, 51 20159 Milano (Città metropolitana di Milano)	gare@pec.soluzionimediacom.com
SYSTEM HOUSE SRL VIA OSTIENSE 131L 00154 Roma Capitale (Città metropolitana di Roma Capitale)	systemhouse@pec.itgo.it
OUVERTURE SERVICE SRL Via Enrico Fermi 3 58020 Follonica (Provincia di Grosseto)	ouverture@pec.it
SICILSERVIZI srl Via Vittorio Emanuele, 398 95047 Paternò (Catania)	sicilservizisrl@pec.cataniaimprese.it

i membri della Commissione hanno dichiarato, sotto la propria responsabilità, che non sussistono cause di incompatibilità, né fra i componenti medesimi, né con le Ditte partecipanti alla presente procedura per le quali è già stata esaminata la documentazione amministrativa.

Ciò premesso

Il Presidente autorizza lo sblocco telematico della procedura su piattaforma web sidraspa.acquistitelematici.it e informa la Commissione che entro le ore 12:00 del giorno 13/02/2023 è stata ricevuta una sola offerta dalla seguente Ditta:

Ragione Sociale	Partita iva
TECNOCALL SRL VIA MEUCCIO RUINI 31, 00155, Roma	01694990662

Assodata la ricezione di una sola offerta la Commissione, alle ore 9:35, sospende la seduta e si riserva di approfondire se sia o meno possibile procedere alla visualizzazione della stessa senza ledere i principi di cui all'art. 30 del D. lgs 50/2016;

Preso atto che in analoga gara era stato reso parere dall'Avv. Enrico Canzonieri in merito a quanto sopra esposto (ns. prot. 33212/20), alle ore 10:37, la Commissione riprende la seduta di gara e ammette, giusta sentenza TAR Liguria, sez. I, n. 941/2019 l'unica offerta pervenuta in quanto, ai sensi della citata sentenza, "... le esigenze di celerità e snellimento burocratico che hanno indotto gli organi della UE a e poi a quelli nazionali a prevedere delle formalità semplificate per giungere alla soddisfazione dei bisogni dei diversi soggetti ... non sembra pertanto che il procedimento debba arrestarsi nel caso in cui un solo soggetto decida di intervenire (ad una procedura ad inviti) ... resta salva, per la stazione appaltante, la facoltà





di non aggiudicare la gara qualora l'unica offerta non dovesse essere ritenuta congrua (Cons. Stato n. 6725/2018)";

Pertanto, il Presidente prosegue allo sblocco telematico delle Buste Amministrative e, dunque, alla visualizzazione della documentazione: di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Stato documento
DGUE	Valido
MODELLO A1A-A1B	Valido
MODELLO B	Valido
MODELLO C	Valido
MODELLO D	Valido
MODELLO E	Valido
CONTRIBUTO ANAC	Valido
GARANZIA PROVVISORIA	Valido
DOCUMENTO D'IDENTITÀ	Valido
ALTRA EVENTUALE DOCUMENTAZIONE	Valido
MODULO CONSENSO INTERESSATO	Valido

Non essendo necessaria alcuna richiesta di integrazione documentale, alle ore 10:55, la Commissione procede allo sblocco telematico delle Buste tecniche ed alla valutazione della documentazione pervenuta, di seguito il dettaglio dei documenti:

Documento	Stato documento
OFFERTA TECNICA	Valido
EVENTUALI DOCUMENTI INTEGRATIVE	Valido

Handwritten signatures:
M
D.T.
G.P.

Validata la documentazione tecnica, la Commissione procede alla valutazione e all'attribuzione dei punteggi come si seguito riportati:

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
A. Presentazione di un progetto	15.0000	15.0000
Totale criterio	15.0000	15.0000
B. Formazione del personale	5.0000	4.0000
Totale criterio	5.0000	4.0000
C. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di call center	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
D. relazione dalla quale si evinca di gestire un servizio di pronto intervento	10.0000	9.3333
Totale criterio	10.0000	9.3333
E. Numero di chiamate in entrata gestite in contemporanea	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
F. Efficacia delle soluzioni tecnologiche e architetture utilizzate	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
G. Tempi di attesa del cliente prima della risposta da parte dell'operatore	10.0000	8.0000
Totale criterio	10.0000	8.0000
TOTALE OFFERTA TECNICA	70.0000	66.3333

Validata la Busta tecnica, il Presidente autorizza lo sblocco e l'apertura della Busta economica, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:


 D. 17


Documento	Stato documento
OFFERTA ECONOMICA	Valido
EVENTUALI DOCUMENTI INTEGRATIVI	Valido

Il ribasso percentuale presentato dalla Ditta è il seguente:

Ragione Sociale	Importo	Percentuale Ribasso
TECNOCALL SRL	115.200,00 €	23.20000%

Il punteggio complessivo della Ditta **TECNOCALL SRL** derivante da quanto ottenuto dalla valutazione dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica è pertanto pari a 96,3333.

Preso atto dell'offerta pervenuta e dei punteggi attribuiti, il Presidente dispone la trasmissione di tutta la documentazione e del presente verbale al RUP della procedura, dott. Giuseppe Alessi, in modo che quest'ultimo possa procedere ai conseguenziali adempimenti di legge.

Il presente verbale si chiude alle ore 11:50 del 14/02/2023 e verrà trasmesso ai partecipanti.

Letto, confermato e sottoscritto

Presidente della Commissione – Dott.ssa Marenza Finocchiaro

Componente della Commissione – Sig. Antonino Di Mauro

Componente della Commissione – Dott.ssa Tiziana Angela Maria Cali

Segretario verbalizzante – Dott.ssa Arianna Bonaccorso

Marenza Finocchiaro

Antonino Di Mauro

Tiziana Angela Maria Cali

Arianna Bonaccorso